



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

**RELACIONES INTERPERSONALES Y EL CLIMA
INSTITUCIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DE NIVEL PRIMARIA DE LA RED 12 UGEL 06 DISTRITO
DE LURIGANCHO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. JULIÁN ELADIO MINAYA ESPINOZA

ASESOR:

Dr. MOISES ZUBIETA NÚÑEZ,

LIMA – PERU

2013

DEDICATORIA

A mi Señor Jesús, quien me dio la fe, A mi madre, quien me brindo su amor y su apoyo constante quienes me enseñaron desde pequeño a luchar para alcanzar mis metas.

A Dios, a mi familia símbolo de perseverancia, esfuerzo y esmero, que siempre me han motivado para cumplir con mis ideales.

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para nuestros objetivos.

A la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por darnos la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A nuestros profesores durante toda la carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación.

A la señorita Kenin Evelin Cornelio Picho y al joven Huber Ali De la Rosa Torres por haber colaborado desinteresadamente con el apoyo del manejo de la computadora.

A nuestro asesor Dr. Moisés Zubieta Núñez, por su paciencia, apoyo, orientación y confianza depositadas en nuestra persona para la realización de la presente tesis.

El Autor.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Administración de la Educación presento la tesis titulada “Relaciones interpersonales y clima institucional en las Instituciones educativas, de nivel primaria de la red 12 UGEL 06 Distrito de Lurigancho 2013” con la finalidad de conocer la relación que existe entre la relaciones interpersonales y el clima institucional en las instituciones Educativas, de nivel primaria de la red 12 UGEL 06 del distrito de Lurigancho.

En el trabajo consta de cuatro capítulos, el primero referido al problema de investigación, el segundo nos describe el marco teórico de las variables en estudio, el tercer capítulo nos relata el marco metodológico, el cuarto capítulo describimos los resultados de la investigación y finalmente las conclusiones y sugerencias.

La investigación significa un valioso aporte teórico el mismo que permitiera elaborar planes y/o programas de mejora que presenten de la población objetiva.

El Autor.

ÍNDICE	PÁGINA
Dedicatoria	
ii	
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	
15	
1.2 Formulación del Problema	
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	
1.3.1 Justificación Legal	18
1.3.2 Justificación Teórica	19
1.3.3 Justificación Metodológica	19
1.3.4 Justificación Pedagógica	
19	
1.3.5 Justificación Practica	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	
1.5.1 A nivel	21
1.5.2 A nivel nacional	25
1.6 Objetivos	
1.6.1 Objetivo General	29
1.6.2. Objetivo Especifico	
29	

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Relaciones interpersonales	
2.1.1 Definición relaciones interpersonal	31
2.1.2. Elementos que impactan las relaciones interpersonales	35
2.1.3. Importancia de relaciones interpersonales	37
2.1.4 Características de las relaciones personales	39
2.1.5. Fuentes de conflicto en la relaciones interpersonales	40
2.1.6 .Dimensiones de las relaciones interpersonales	
2.1.4.1. Habilidades sociales	41
2.1.4.2. Autoestima	42
2.1. 4.3. Trabajo en equipo	43
2.1.7 .la comunicación como elemento consustancial	45
2.2. Clima Institucional	
2.2.1. Definición de clima Institucional	46
2.2.2. Características	52
2.2.3 .Elementos básico de clima Institucional	53
2.2.4 importancia de clima Institucional	54
2.2.4 Dimensiones organizacional	
2.2.4.1 potenciales humano	57
2.2.4.2 diseño organizacional	58
2.2.4.3 cultura organizacional	60

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	65
3.2 Variables	65
3.2.1 Definición Conceptual	62
3.2.2 Definición Operacional	63
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de Estudio	68
3.3.2 Diseño	69
3.4 Población y Muestra	
3.4.1. Población	69
3.4.2 Muestra	70
3.5 Método de Investigación	
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	71
3.7 Métodos de Análisis de Datos	71

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	75
4.2 Contrastación de Hipótesis	80
4.3 Discusión	84
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia “Relaciones interpersonales y clima institucional Educativa de nivel primaria	94
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	95
Anexo 3 validaciones de experto	99
Anexo 4: Prueba Piloto	108

Índice de tablas	pagina
Tabla 1: Escala de valores que determina la confiabilidad	72
Tabla 2: Resultado de los variables	73
Tabla 3. Análisis de puntajes de ambas variables	72
Tabla 4: Baremación de puntajes de ambas variables	75
Tabla 5: Niveles de relaciones interpersonal	76
Tabla 6: Niveles de clima institucional	77
Tabla 7: prueba de hipótesis general	80
Tabla 8: Prueba de hipótesis especifica 1	81
Tabla 9: Prueba de hipótesis especifica 2	82
Tabla 10: Prueba de hipótesis especifica 3	83

Índice de Figuras	Página
Figura 1: Niveles de relaciones interpersonales	77
Figura 2: Niveles de las dimensiones de relaciones interpersonales	78
Figura 3: Niveles de clima institucional	79

RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación es conocer la relación que existen entre relaciones interpersonales y el clima institucional en las instituciones Educativas, de nivel primaria de la red 12 UGEL 06 del distrito de Lurigancho.

Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones investigación cuantitativa de carácter Descriptivo – Correlacional, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables hemos establecido la ausencia de relación entre ellas. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los docentes y validados por expertos en el área de Investigación. Entre ellos tenemos un cuestionario aplicado a los docentes.

Los resultados demuestran que si existe relación directa y significativa entre las variables estudiadas, en la conclusión afirmamos que existe relación altamente significativa entre las relaciones interpersonales y la clima institucional del personal docente de las instituciones educativas de la Red 12 UGEL 06 Distrito de Lurigancho.

Palabras Claves:

- Relaciones Interpersonales-
- Clima Institucional.

ABSTRACT

The main objective of this research is to understand the relationships that exist between institutional climate and educational institutions, from primary level net 12 of UGEL 06 Lurigancho district.

This study is part of research quantitative research Descriptive character - correlational then that through analysis, observation, comparison and description of the variables we have established the absence of relationship between them.

The statistical data to support this research come from the results obtained by the application of tools to teachers and validated by experts in the area of Research. Among them a questionnaire applied to teachers.

The results show that if there is direct and significant relationship between these variables, we affirm the conclusion that there is a highly significant relationship between interpersonal and institutional top teachers in educational institutions Network 12 UGELs 06Lurigancho District.

Keywords:

- Interpersonal relation
- Institutional Climate.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de establecer la relación entre relaciones interpersonales y el clima institucional en las instituciones Educativas, de nivel primario de la Red 12 UGEL 06 del Distrito de Lurigancho.

Nuestra experiencia en el área docente nos permite conocer la realidad de los instituciones de la Red 12 de la UGEL 6 para reflexionar sobre la relaciones interpersonales que realizan estas Instituciones Educativas para poder tener la afluencia de alumnado con la intención de formar a más personas y puedan desempeñarse y actuar en la sociedad que elijan, ya que nos encontramos en el marco de los cambios que se producen a todo nivel en el mundo moderno.

Esta investigación pretende ser un instrumento para la toma de decisiones dentro de las instituciones educativas ante una etapa de cambio y desarrollo de las instituciones y la necesidad de averiguar la correlación que tiene las relaciones personales y el clima institucional, es decir con este estudio sabremos si dicha relaciones tienen un impacto favorable o por lo contrario una caída en desarrollo del mismo, es por ello que las instituciones deberían establecer un clima institucional favorable para todas los elementos que pinten de ello, los elementos internos así como los externos, se pueden mencionar a los factores internos como aquellas que son directivos y el personal de trabajo y los elementos externos todo aquellos que son clientes.

El presente investigación presenta los siguientes estudios, en el capítulo I problema de investigación, capítulo II marco teórico de los variables, tercer capítulo marco metodológico, cuarto capítulo resultados de los hipótesis, finalmente las conclusiones, sugerencias.